

FICHE  
D'ÉVALUATION

N O M :

I A N N É E :

SCORE

SUSCITER L'ATTENTION AU LIEU DE L'ACCAPARER

TRAITER LES CLIENTS COMME DES PERSONNES PLUTÔT QUE DES PERSONAS

UTILISER DES PROCESSUS QUI N'ENTRAVENT PAS LA SATISFACTION

UTILISER LES DONNÉES DES CLIENTS SANS EN ABUSER

ENCOURAGER LES CRITIQUES ET EN TENIR COMPTE

RECONNAÎTRE LES ERREURS COMMISES

DONNER AUX CLIENTS LES MOYENS D'ÊTRE AUTONOMES

VENDRE SANS MANIPULER

NE PAS BLOQUER LA SORTIE

[codeclient.fr](http://codeclient.fr)

MOYENNE