

## Questions de découverte liées au CMS Hub

### Thème : perte de temps due à la maintenance et à la mise à jour des plug-ins

- Combien de temps consacrez-vous à la maintenance et à la mise à jour de votre CMS chaque trimestre ?
- Combien de plug-ins votre site web compte-t-il ? Sont-ils tous à jour ?
- Pensez-vous que vos objectifs justifient le temps consacré par votre équipe à la maintenance et aux mises à jour ?

### Thème : l'équipe de développement en tant que source de ralentissement

- Quel est votre principale source de frustration s'agissant de mettre à jour votre CMS ?
- Est-il facile pour vous d'apporter des modifications au site web et d'avancer sur vos projets ?
- Avez-vous parfois le sentiment que l'équipe de développement ralentit votre travail ?

### Thème : risques en matière de sécurité

- Quel est le niveau de sécurité actuel de votre site web ?
- Votre site web a-t-il déjà rencontré des problèmes liés à la sécurité ? Piratage, perte de données, attaques par déni de service ?

### Thème : site web sous-performant

- Quel est l'objectif de votre site web ? En quoi contribue-t-il à la croissance de votre entreprise ?
- Quels sont les performances actuelles de votre site web par rapport à votre objectif ? Estimez-vous qu'elles sont satisfaisantes ?
- Qu'est-ce qui vous empêche d'attirer plus de visiteurs et de leads sur votre site web ?

### Thème : site web vitrine offrant une expérience numérique décevante

- Certains aspects de votre site web pourraient-ils mieux répondre aux attentes de vos clients et de vos prospects ?
- Votre site web dispose-t-il de fonctionnalités complexes, comparables à des applications ?
- Les données clients de votre CRM sont-elles directement connectées à votre CMS ?

### Thème : manque de contrôle quant à la gouvernance du CMS et à la sécurité interne

- Combien de personnes travaillent sur votre site web, équipes de marketing et de développement incluses ?
- Comment contrôlez-vous actuellement l'accès à votre site web ? Qui est en charge des contrôles d'accès ?
- Quelles mesures avez-vous prises pour gérer les accès suite au départ d'un membre de votre équipe ?

### Thème : jongler entre plusieurs sites web et systèmes

- Disposez-vous de plusieurs sites web ?
  - Disposez-vous de plusieurs CMS aux finalités différentes ?
-